



Clïentondersteuning
*een luïsterend oor vanuit een menselijke
organisatie*

Cliëntondersteuning

Psychische ziektes brengen hun eigen problematiek met zich mee. Daardoor is het vaak lastig om als (ex) GGz-cliënt bij reguliere zorginstellingen aan te kloppen of de juiste hulp te vinden.

Bij Opmaat Cliëntondersteuning werken ervaringsdeskundige professionals die ervaring hebben met psychische en psychiatrische problematiek. De speciaal opgeleide ervaringsdeskundigen hebben zelf ervaring als cliënt in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) en hebben geleerd om deze ervaringen in te zetten voor anderen.

Wij richten ons niet zozeer op uw beperkingen, maar vooral op uw mogelijkheden en het vergroten ervan.

U vindt bij ons een luisterend oor. U en ook uw familie of andere betrokkenen kunnen bij ons terecht voor informatie en advies.



Vragen

U kunt bij ons terecht met allerlei vragen en problemen rond psychische en psychiatrische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Voorbeelden zijn:

- Hoe pak ik mijn leven weer op na een opname?
- Hoe verwerk ik mijn (psychiatrische) diagnose?
- Hoe ga ik om met de beperkingen van mijn psychische ziekte?
- Wat kan ik doen aan mijn negatieve gedachtes of mijn negatief zelfbeeld?
- Ik heb praktische hulp en ondersteuning nodig bij communicatie met derden (behandelaar, zorgaanbieder, woningbouwvereniging, deurwaarder e.d.)
- Ik heb praktische ondersteuning nodig bij het op orde brengen van mijn financiële administratie.
- Hoe kom ik in contact met lotgenoten?

Werkwijze

Een (ervaringsdeskundige) professional bekijkt in het eerste gesprek samen met u hoe u het beste geholpen kunt worden. Dit kan zijn door individuele gesprekken, deelname aan een groep en/of lotgenotencontact.

Het kan zijn dat u voor delen van uw hulpvraag verder geholpen wordt door een (ervaringsdeskundige) collega. Ook verwijzing naar andere afdelingen van Opmaat of andere instellingen behoort tot de mogelijkheden.

Naast gratis kortdurende individuele ondersteuning bieden wij groeps-trainingen gericht op herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid.

Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

U kunt bij ons terecht zonder verwijfsbrief van uw arts. Het is niet nodig dat u een psychiatrische diagnose heeft of onder behandeling bent.

U kunt ons ook preventief raadplegen.

Informatie en contact

Voor nadere informatie en aanmelding kunt u bellen met de Opmaat
Zorglijn 0900-8664 (€ 0,10 per minuut)



Postbus 233
3330 AE Zwijndrecht

Zorglijn Rotterdam 0900 8664 [€ 0,10 p.m.]

E info@opmaat.org
I www.destromenopmaatgroep.nl



De Stroom is onderdeel van
De Stroom Opmaat Groep